

Privacybeleid

Dit is het Privacybeleid van Stichting Provinciaal Museum Limburg (Het Bonnefantenmuseum) gevestigd te Maastricht aan de Avenue Céramique 250 6221 KX , en beschrijft hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Het Bonnefantenmuseum hecht veel waarde aan uw privacy en wij zullen uw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken.

1. Scope

Dit privacybeleid strekt zich uit tot alle persoonsgegevens die het Bonnefantenmuseum over u verzamelt en gebruikt wanneer u onze website, applicatie of webshop bezoekt, een donatie doet, sponsort, deelneemt aan een van onze ontvangsten en evenementen of gebruik maakt van een van onze andere **diensten**, wanneer u aankopen doet via de ticket – of webshop c.q. op andere wijze **producten** van ons afneemt. Persoonsgegevens zijn gegevens waardoor we u als individu kunnen identificeren, zoals hierna uiteengezet onder ‘De persoonsgegevens die wij verwerken’.

2. De persoonsgegevens die wij van u verwerken

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken, zijn – afhankelijk van de **diensten** waarvan u gebruik maakt of de **producten** die u afneemt, onder andere:

- Uw contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, adres en (mobiele) telefoonnummer.
- Uw accountgegevens en (elektronische) identificatiegegevens, zoals uw bankrekeningnummer, en elektronische identificatiegegevens zoals uw IP of MAC adres.
- Informatie met betrekking tot het gebruik van onze online diensten, zoals de webpagina's die u bezoekt, producten en diensten waarin u geïnteresseerd bent, de inhoud van uw winkelmand.
- Informatie ten aanzien van die producten en diensten die u bij ons afneemt, zoals uw hobby's en interesses, beroep/werk, foto's, persoonskenmerken en de kennis dat u van dat specifieke product of dienst gebruik hebt gemaakt.
- De inhoud van uw communicatie met ons, bijvoorbeeld wanneer u ons per mail, telefonisch of anderszins benadert.

3. De doeleinden en wettelijke grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens

Het Bonnefantenmuseum verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens voor de doeleinden die hieronder uiteen worden gezet, gebaseerd op een wettelijke grondslag. Voor zover het Bonnefantenmuseum al persoonsgegevens van u in zijn bezit heeft, worden deze persoonsgegevens voor diezelfde doeleinden en wettelijke grondslag gebruikt.

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst:
Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt om uw aankoop van producten en het verzoek tot het leveren van diensten te kunnen afhandelen, Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van u te behandelen.
- Noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van het Bonnefantenmuseum:

We kunnen de bovenvermelde persoonsgegevens gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren en om onze bezoekers en relaties zowel op geaggregeerd als individueel niveau beter te begrijpen en gericht te kunnen benaderen. Dit betekent dat we uw gebruik van onze producten en diensten analyseren en we deze informatie gebruiken om onze producten en services te verbeteren en om u een betere gebruikservaring te bieden (we analyseren bijvoorbeeld welke webpagina's u op onze website bezoekt en welke producten en diensten u gebruikt, waardoor wij persoonlijke profielen kunnen maken en kunnen beoordelen wat voor u interessant zou kunnen zijn en welke aanbevelingen we u kunnen geven wanneer u van onze diensten gebruik maakt).

- Op basis van toestemming:
Voor zover nodig, zullen wij u om toestemming vragen om u op de hoogte te kunnen houden van nieuws of acties met betrekking tot onze producten en diensten. U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken.
- Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting:
We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om toepasselijke wetgeving na te leven, om te voldoen aan verzoeken van openbare instanties en overheidsinstanties, of om mee te werken aan wethandhaving.

4. Gebruik van cookies

Onze website en applicaties maken gebruik van cookies ter vergroting van de gebruiksvriendelijkheid, doeltreffendheid en veiligheid, als ook voor marketingdoeleinden. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Het Bonnefantenmuseum gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies, die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

5 Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Alleen geautoriseerde werknemers van het Bonnefantenmuseum hebben toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden bij het Bonnefantenmuseum.

Wij zullen de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt niet aan derden openbaar maken zonder uw uitdrukkelijk voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van doeleinden zoals omschreven onder punt 3. Zo kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan toeleveranciers/dienstverleners voor de uitvoering van overeenkomsten die wij met u sluiten, bijvoorbeeld om betalingen te verwerken. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens aan publieke instanties openbaar maken ter voldoening aan toepasselijke wettelijke verplichtingen.

6. Doorgifte van uw persoonsgegevens

Tenzij anders vermeld, verwerken en bewaren we uw persoonsgegevens in de Europese Unie. Het kan zijn dat onze dienstverleners uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt als het land waar u normaal uw producten en/of diensten gebruikt. We zullen alsdan de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, zoals het opstellen van EU standaard contracten met partijen die zich buiten de EER bevinden.

7. Beveiliging

We nemen gepaste en redelijke veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, aanpassingen, openbaarmaking, verlies of oneigenlijk gebruik, en om de juistheid en integriteit van uw persoonsgegevens te beschermen. Om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, treffen we technische en organisatorische maatregelen, waaronder beveiliging ten aanzien van de toegang tot onze systemen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@bonnefanten.nl.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig is of toegestaan is in het licht van de doeleinden waarvoor ze werden verkregen en zoals uiteengezet in dit Privacybeleid. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten onder andere:

- De periode gedurende welke we een lopende relatie met u hebben;
- Of sprake is van een wettelijke plicht waaraan wij onderworpen zijn;
- Of retentie wenselijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

9. Welke rechten heeft u ten aanzien van uw persoonsgegevens en hoe kunt u deze rechten uitoefenen?

Op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving heeft u verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens, waaronder:

- Rechte op inzage:
Op uw verzoek zullen wij u kosteloos informatie verstrekken betreffende de persoonsgegevens die wij over u verwerken
- Recht op rectificatie:
Op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens corrigeren, aanvullen, blokkeren of verwijderen in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel of doelen van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enige andere wijze die inbreuk maakt op een wettelijke bepaling.
- Intrekken van uw toestemming:
U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerking door ons van uw persoonsgegevens.

- **Recht op beperking:**
Indien van toepassing heeft u het recht van het Bonnefantenmuseum de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden
- **Recht op gegevenswijziging:**
Indien van toepassing zullen wij uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen (recht op vergetelheid)
- **Recht van bezwaar:**
Indien van toepassing, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens op basis van onder andere de grondslag 'gerechtvaardigd belang' van het Bonnefantenmuseum
- **Recht over overdraagbaarheid van gegevens:**
Indien van toepassing zullen wij u een overzicht verstrekken van de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt zodat deze gegevens overgedragen kunnen worden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, een en ander voor zover dit technisch mogelijk is (dataportabiliteit)
- **Recht tot indienen klacht:**
Tot slot heeft u recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met deze privacyverklaring worden verwerkt.

Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u dit doen door contact op te nemen met de hierna omschreven contactgegevens (punt 11).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

10. Cameratoezicht in het Bonnefantenmuseum

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die door middel van cameratoezicht wordt verkregen, is het Bonnefantenmuseum. Aan, rond en in het gebouwen hangen meerdere (zichtbare) camera's. De aanwezigheid van de camera's is ter plaatse aangegeven met stickers, bordjes dan wel andere aanduidingen. De aanwezige camera's zijn bedoeld om onze eigendommen en eigendommen van derden te bewaken, evenals de (sociale) veiligheid van de personen aanwezig in en rondom het gebouw en de bescherming van gebouwen te verhogen.

De gegevensverwerking die als gevolg daarvan plaatsvindt, is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van het Bonnefantenmuseum tot beveiliging van eigendommen en personen. Toegang tot de camerabeelden is enkel mogelijk voor geautoriseerde personen. De camerabeelden worden maximaal 14 dagen bewaard voordat ze automatisch worden gewist, tenzij er een calamiteit heeft plaatsgevonden. In dat geval worden de beelden gewist wanneer ze niet meer nodig zijn in het kader van de calamiteit.

Bij een calamiteit kunnen de camerabeelden, binnen de wettelijke kaders, ter beschikking worden gesteld aan politie en justitie ter ondersteuning van een aangifte van een strafbaar feit. De camerabeelden zullen niet met andere derden worden gedeeld, tenzij daar een (wettelijke) verplichting toe bestaat.

De camerabeelden zouden mogelijk kunnen worden opgeslagen op servers die zich buiten het Bonnefantenumuseum bevinden. Indien dat het geval is, zal het Bonnefantenumuseum er voor de doorgifte eerst op toezien dat de privacy rechten gewaarborgd blijven.

II. Contactgegevens

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacybeleid, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of als u uw bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met het Bonnefantenumuseum via onderstaande contactgegevens:

Avenue Céramique 250,
6221 KX Maastricht
Tel. +31 43 329 0190

info@bonnefanten.nl

Dit Privacybeleid wordt van tijd tot tijd bijgewerkt, De inwerkingtreding van dit Privacybeleid is 25 mei 2018. De meest recente versie staat op <https://www.bonnefanten.nl>.